

DERECHOS DEL CLIENTE

Como paciente o cliente de Oaklawn, usted tiene los siguientes derechos. Para los menores, algunos derechos son determinados por el padre/madre o guardián legal.

1. Aceptar o rehusar tratamiento (a menos que sea ordenado por una corte) hasta el límite permitido por la ley.
2. Recibir tratamiento dentro del ambiente menos restrictivo posible.
3. Recibir cuidado y tratamiento humano provisto con dignidad y respeto y protección del daño.
4. Tener igual acceso al tratamiento sin considerar raza, religión, género, origen étnico, edad, incapacidad o preferencia sexual.
5. Practicar su propia religión personal.
6. Participar activamente en la planificación para el tratamiento (si es mayor de 12 años de edad), con oportunidades periódicas para revisión.
7. Recibir una explicación completa de la naturaleza del tratamiento o programa de rehabilitación propuesto para usted, así como también tratamientos o programas alternativos, si los hubiere.
8. Recibir una clara descripción de los efectos conocidos por recibir y por no recibir el tratamiento o los servicios.
9. Formular directrices adelantadas, incluyendo directrices adelantadas psiquiátricas, y nombrar un sustituto para tomar decisiones de cuidado médico en su nombre hasta el límite permitido por la ley.
10. Recibir servicios de personal profesional competente.
11. Contactar o consultar con consejero legal o profesionales privados seleccionados por usted a su propio costo.
12. A la confidencialidad de todos los registros del paciente (según lo definido por la ley estatal y federal).

Queremos servirle en la mejor forma que podamos. Si usted o sus familiares tienen una preocupación o un halago acerca de su cuidado o seguridad en Oaklawn, favor hacérselo saber dirigiéndolo a su equipo de tratamiento o completando la forma "Como Lo Estamos Haciendo", ubicada en la entrada. También puede comunicarse con el Defensor del Cliente al 574-533-1234 ext. 4270.

Indiana Division of Mental Health y Adicciones en Indianapolis ofrece una Línea de Servicio al Consumidor para servicios de salud mental pública o adicciones en Indiana. Ellos reciben con mucho gusto sus halagos, preguntas o preocupaciones sobre el servicio que usted recibió en Oaklawn en el 1-800-901-1133.

Usted también puede contactar la organización que acredita nuestros servicios, The Joint Commission, por teléfono al 1-800-994-6610 o por correo electrónico a complaint@jointcommission.org.

También puede comunicarse con los Servicios de Protección y Defensa de Indiana llamando al 317-722-5555, o al 800-622-4845.